

Algemene voorwaarden Music Mind

1. Semesterformule

Semester 1 loopt van: 1 september t/m 31 januari

Semester 2 loopt van: 1 februari t/m 30 juni

- Je krijgt wekelijks les op een vast ogenblik.
- Een semesterformule volgt de schoolweken. Er is geen les tijdens schoolvakanties. Indien je op zaterdag les hebt: de eerste zaterdag van de vakantie is er wel nog les.
- Een semester telt meer weken dan 17. De leraar heeft op het einde van het semester hiervoor 2 vervanglessen die hij kan inzetten als lesverplaatsing.
- Als je niet kan aanwezig zijn in de les, ben je je les in principe kwijt. Als de leerling voor of na jou afwezig is, kan er in samenspraak met de leerkracht een dubbele les gegeven worden. Er worden geen lessen gegeven op een ander moment.
- Indien je zou stoppen met de lessen, worden er geen lessen terugbetaald.

2. Tienbeurtenkaarten

- Tienbeurtenkaarten zijn 1 jaar geldig vanaf de dag van aankoop. De lessen worden in samenspraak met de leerkracht gepland. Er worden geen lessen meer gegeven als de kaart vervallen is.
- Je laat minstens 48u op voorhand weten als je niet aanwezig kan zijn in de les. Indien je minder dan 48u op voorhand verwittigt, wordt de volledige les aangerekend.
- Verwittigen kan telefonisch, via mail of sms.
- Indien je zou stoppen met de lessen, worden er geen lessen terugbetaald.

3. Betalingen

- Betalen gebeurt via overschrijving. Er dient betaald te worden voor aanvang van de eerste les. Als er niet betaald is, kunnen de lessen niet gegeven worden.
- Na betaling van de tien-beurtenkaart ontvangt de leerling een fysieke kaart waarop het aantal lessen wordt bijgehouden.